INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Sito web: www.generalab.it | Rapporti contrattuali | Versione: 1.1 | Last update: Maggio 2025

TITOLARE DEL TRATTAMENTO Genera S.r.l. – Via Brigata Reggio 28, 42124 Reggio nell'Emilia (RE) | P.IVA 03079370353 | REA 360844 E-mail: info@generalab.it | PEC: generalab@sicurezzapostale.it | www.generalab.it

Per esercitare i diritti di cui all'art. 15 della presente Informativa: info@generalab.it

La presente Informativa è resa da Genera S.r.l. (di seguito, "Genera" o il "Titolare") a tutte le persone fisiche i cui dati personali sono trattati da Genera in qualità di Titolare autonomo del Trattamento. Il documento è articolato in due sezioni, ciascuna rivolta a una categoria distinta di interessati.

SEZIONE A — Visitatori del sito web e richiedenti informazioni

1. A chi si rivolge questa sezione

Questa sezione si applica a chiunque visiti il sito web www.generalab.it e/o compili il form di contatto ivi disponibile, indipendentemente dall'esistenza di un rapporto contrattuale con Genera. Il Sito ha natura informativa e presenta i servizi e le metodologie di assessment psicometrico offerti da Genera. Non è presente alcun'area riservata, funzionalità di e-commerce né registrazione utente.

2. Dati trattati, finalità e basi giuridiche

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del normale esercizio, informazioni tecniche la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet: indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, data e ora della richiesta, pagine visitate, pagina di provenienza.

Finalità: funzionamento tecnico del Sito e sicurezza informatica. **Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR). **Conservazione:** massimo 30 giorni, salvo necessità di accertamento di illeciti.

2.2 Dati comunicati tramite il form di contatto

Chi compila il form di contatto fornisce volontariamente nome, cognome, indirizzo e-mail, il prodotto di interesse (MATCH o OTIS) e il contenuto del messaggio. Tali dati sono trattati per rispondere alla richiesta ricevuta e, ove ne scaturisca, per gestire le fasi precontrattuali.

Finalità: riscontro alla richiesta; avvio di trattative precontrattuali. **Base giuridica:** misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR); in subordine, legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR). **Conservazione:** tempo necessario a gestire la richiesta; se ne deriva un contratto, si applica la conservazione prevista dalla Sezione B.

Il conferimento dei dati tramite form è facoltativo ma necessario per ricevere un riscontro.

2.3 Cookie e strumenti di tracciamento

Il Sito utilizza cookie tecnici propri e cookie funzionali di terze parti (Zoho Corporation) necessari al funzionamento della piattaforma. Non sono installati cookie analitici né di profilazione. Per maggiori informazioni si rinvia alla **Cookie Policy** disponibile in calce al Sito.

3. Modalità del trattamento e sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Genera adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, tra cui: cifratura dei dati in transito (HTTPS), controllo degli accessi, aggiornamento periodico dei sistemi.

4. Destinatari dei dati

I dati dei visitatori e dei richiedenti informazioni possono essere resi accessibili a:

- personale interno autorizzato di Genera;
- Zoho Corporation — fornitore di hosting del Sito e della piattaforma form (Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR);
- fornitore del servizio e-mail (Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR);
- autorità giudiziarie o di pubblica sicurezza, su richiesta di legge.

I dati non sono ceduti a terzi per finalità di marketing.

SEZIONE B — Clienti contrattuali

5. A chi si rivolge questa sezione

Questa sezione si applica alle persone fisiche i cui dati personali sono trattati da Genera nell'ambito di un rapporto contrattuale: titolari, legali rappresentanti, soci, referenti tecnici e amministrativi delle società e degli enti che hanno sottoscritto o stanno negoziando un contratto con Genera per l'utilizzo dei prodotti MATCH o OTIS.

Genera tratta questi dati in qualità di Titolare autonomo del Trattamento. Nella misura in cui Genera tratti dati di Candidati o di partecipanti ai test per conto del Cliente, tale attività è svolta in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base delle istruzioni del Cliente (Titolare), e non è oggetto della presente Informativa.

La Sezione B si articola in due sottosezioni: B1 per i clienti del prodotto MATCH, B2 per i partner del programma OTIS.

B1 — Clienti MATCH

6. Dati trattati, finalità e basi giuridiche

Finalità del trattamento	Base giuridica e conservazione

Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale: raccolta e gestione dei dati anagrafici e fiscali del Cliente e dei suoi referenti, negoziazione, stipula ed esecuzione del contratto MATCH.	Art. 6, par. 1, lett. b), GDPR — esecuzione del contratto. Conservazione: durata del contratto + 10 anni (artt. 2214 ss. c.c.; D.P.R. 600/1973).
Fatturazione, contabilità e adempimenti fiscali.	Art. 6, par. 1, lett. c), GDPR — obbligo legale. Conservazione: 10 anni dalla registrazione contabile.
Comunicazioni operative: aggiornamenti sull'avanzamento del servizio, trasmissione dei report di assessment.	Art. 6, par. 1, lett. b), GDPR — esecuzione del contratto. Conservazione: durata del contratto.
Tutela dei diritti in sede stragiudiziale e giudiziale.	Art. 6, par. 1, lett. f), GDPR — legittimo interesse. Conservazione: durata del procedimento + prescrizione ordinaria (art. 2946 c.c., 10 anni).
Adempimento di obblighi legali su richiesta di autorità.	Art. 6, par. 1, lett. c), GDPR — obbligo legale. Conservazione: periodo imposto dalla normativa applicabile.

7. Tipologie di dati trattati

Nell'ambito del rapporto contrattuale MATCH, Genera tratta le seguenti categorie di dati riferiti ai referenti del Cliente:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, PEC);
- dati fiscali (codice fiscale, partita IVA, coordinate bancarie per i pagamenti);
- dati professionali (qualifica, ruolo aziendale);
- dati relativi alle comunicazioni intercorse nell'ambito del rapporto contrattuale.

Genera non raccoglie né tratta, in qualità di Titolare, categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR nell'ambito del rapporto con i propri clienti MATCH. I dati di Candidati e Aziende Clienti trattati nell'esecuzione degli assessment sono trattati in qualità di Responsabile ex art. 28 GDPR, su istruzione del Cliente.

8. Destinatari dei dati

I dati dei clienti MATCH possono essere comunicati o resi accessibili a:

- personale interno di Genera autorizzato al trattamento;
- professionisti e consulenti (commercialista, avvocato) vincolati da obblighi di riservatezza professionale;
- CoolTool (fornitore della piattaforma di erogazione dei test — Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR);
- CRM - fornitore del sistema di gestione clienti (Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR);
- istituti di credito e intermediari finanziari per la gestione dei pagamenti;
- Agenzia delle Entrate e altre autorità fiscali;
- autorità giudiziarie o di pubblica sicurezza su richiesta.

I dati non sono ceduti a terzi per finalità commerciali o di marketing.

B2 — Partner OTIS (Partnership Program)

9. Dati trattati, finalità e basi giuridiche

Finalità del trattamento	Base giuridica e conservazione
Gestione del programma di formazione e certificazione: raccolta dei dati dei referenti del Partner, gestione delle attività formative, rilascio delle certificazioni.	Art. 6, par. 1, lett. b), GDPR — esecuzione del contratto. Conservazione: durata del contratto + 10 anni.
Somministrazione diretta dei test OTIS (fase formativa, anno 1): trattamento dei dati dei partecipanti ai test come Responsabile del Trattamento su istruzione del Partner.	Art. 6, par. 1, lett. b), GDPR — esecuzione del contratto. Conservazione: come stabilito nelle istruzioni del Partner (Titolare); in assenza di istruzioni, massimo 12 mesi.
Fatturazione e adempimenti fiscali.	Art. 6, par. 1, lett. c), GDPR — obbligo legale. Conservazione: 10 anni.
Comunicazioni operative nell'ambito del Partnership Program.	Art. 6, par. 1, lett. b), GDPR — esecuzione del contratto. Conservazione: durata del contratto.
Tutela dei diritti in sede stragiudiziale e giudiziale.	Art. 6, par. 1, lett. f), GDPR — legittimo interesse. Conservazione: durata del procedimento + prescrizione applicabile.

10. Tipologie di dati trattati

Nell'ambito del Partnership Program OTIS, Genera tratta le seguenti categorie di dati riferiti ai referenti del Partner:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, e-mail, telefono);
- dati professionali (qualifica, ruolo, ambito di intervento);
- dati relativi alla formazione e alla certificazione conseguita;
- dati fiscali nella misura necessaria alla gestione dei rapporti contrattuali ed economici.

A partire dal secondo anno di partnership, il Partner somministra i test OTIS in piena autonomia. In tale fase, **Genera non tratta i dati dei partecipanti ai test**, che rimangono nella sfera di responsabilità esclusiva del Partner in qualità di Titolare autonomo.

11. Destinatari dei dati

I dati dei partner OTIS possono essere comunicati o resi accessibili a:

- personale interno di Genera autorizzato al trattamento;
- CoolTool (fornitore della piattaforma di erogazione dei test — Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR)
- CRM (Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR);
- professionisti e consulenti vincolati da obblighi di riservatezza;
- autorità fiscali e giudiziarie su richiesta.

DISPOSIZIONI COMUNI — Applicabili a tutti gli interessati

12. Trasferimenti verso Paesi terzi

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno del territorio dell'Unione Europea. Qualora, per necessità operative legate a fornitori di strumenti di lavoro (es. Zoho Corporation, provider e-mail), si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi, Genera assicura che tale trasferimento avvenga nel rispetto del Capo V GDPR (decisione di adeguatezza o Clausole Contrattuali Standard). Ulteriori informazioni possono essere richieste scrivendo a info@generalab.it.

13. Decisioni automatizzate

Genera non utilizza sistemi di decisione automatizzata che producano effetti giuridici o che incidano significativamente sugli interessati ai sensi dell'art. 22 GDPR. I meccanismi automatici presenti riguardano il funzionamento tecnico dei servizi erogati e non comportano valutazioni o profilazioni degli interessati in qualità di persone fisiche.

Genera non utilizza i dati personali degli interessati per addestrare, ottimizzare o migliorare modelli di intelligenza artificiale, propri o di terzi.

14. Violazioni dei dati personali

In caso di violazione dei dati personali che possa comportare un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, Genera notifica l'evento all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dalla scoperta (art. 33 GDPR). Qualora la violazione presenti un rischio elevato, gli interessati saranno informati direttamente (art. 34 GDPR), salvo che ricorrano le esenzioni previste dalla norma.

15. Diritti degli interessati

Diritto	Contenuto
Accesso (art. 15)	Ottenere conferma del trattamento e copia dei dati personali trattati.
Rettifica (art. 16)	Ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti.
Cancellazione (art. 17)	Ottenere la cancellazione dei propri dati al ricorrere delle condizioni di legge.
Limitazione (art. 18)	Ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla norma.
Portabilità (art. 20)	Ricevere i dati in formato strutturato e leggibile, ove il trattamento sia basato su consenso o contratto e automatizzato.
Opposizione (art. 21)	Opporsi al trattamento basato su legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare.
Revoca del consenso	Revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente.
Reclamo (art. 77)	Proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i propri diritti, scrivere a: **info@generalab.it** oppure via PEC a: **generalab@sicurezzapostale.it**. Genera risponde entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta (prorogabili di ulteriori 60 giorni in caso di particolare complessità).

16. Aggiornamenti alla presente Informativa

La presente Informativa può essere aggiornata in qualsiasi momento, in particolare in caso di modifiche normative, introduzione di nuovi trattamenti o variazione degli strumenti tecnici. Le modifiche sono pubblicate su questa pagina con indicazione della data di aggiornamento. In caso di modifiche sostanziali che incidano su trattamenti basati sul consenso, Genera raccoglierà nuovamente il consenso degli utenti interessati.