COOKIE POLICY

www.generalab.it | Versione: 1.1 | Last update: Maggio 2025

TITOLARE DEL TRATTAMENTO Genera S.r.l. – Via Brigata Reggio 28, 42124 Reggio nell'Emilia (RE) | P.IVA 03079370353 info@generalab.it | PEC: generalab@sicurezzapostale.it | www.generalab.it

1. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web salvano sul dispositivo dell'utente durante la navigazione. Vengono riletti dal sito ad ogni visita successiva e possono svolgere funzioni diverse: tecniche (necessarie al funzionamento del sito), funzionali (miglioramento dell'esperienza utente), analitiche (misurazione del traffico) o di profilazione (tracciamento del comportamento per finalità pubblicitarie).

2. Cookie utilizzati da questo sito

Il sito **www.generalab.it** utilizza cookie tecnici propri e **cookie funzionali di terze parti** (Zoho Corporation) strettamente connessi al funzionamento della piattaforma e del form di contatto. Non sono installati cookie analitici, cookie di profilazione né altri strumenti di tracciamento di terze parti.

Nome / Tipo	Finalità	Durata	Prima o terza parte
Cookie di sessione	Mantengono lo stato della sessione di navigazione (es. funzionamento del form di contatto).	Sessione	Prima parte (Genera S.r.l.)
Cookie di preferenza tecnica	Memorizzano preferenze tecniche strettamente necessarie (es. impostazioni di visualizzazione).	Massimo 12 mesi	Prima parte (Genera S.r.l.)
Cookie funzionali Zoho Sites	Gestione della piattaforma di hosting del sito (Zoho Sites 2.0): sessione utente, ottimizzazione del caricamento delle pagine, funzionalità del sito.	Sessione / fino a 12 mesi (variabile per cookie)	Terza parte (Zoho Corporation)
Cookie funzionali Zoho Forms	Corretta trasmissione e gestione dei dati inseriti nel form di contatto tramite la piattaforma Zoho.	Sessione	Terza parte (Zoho Corporation)

I cookie tecnici non richiedono il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 e delle Linee Guida del Garante (provvedimento 10 giugno 2021). I cookie funzionali di Zoho Corporation, in quanto non strettamente necessari, sono soggetti a consenso preventivo; pertanto questo sito adotta un banner di gestione del consenso.

3. Cookie di terze parti — Zoho Corporation

Il sito utilizza la piattaforma **Zoho Sites 2.0** (Zoho Corporation Pvt. Ltd., con sede in India; trasferimento dati verso Paesi terzi coperto da Standard Contractual Clauses) come sistema di hosting e gestione del form di contatto. In tale contesto, Zoho può installare cookie funzionali necessari al corretto funzionamento dei propri servizi.

Zoho Corporation è Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Per maggiori informazioni: www.zoho.com/privacy.html

4. Come gestire i cookie

L'utente può gestire, disabilitare o eliminare i cookie attraverso le impostazioni del proprio browser. La disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere il corretto funzionamento di alcune funzionalità del sito, in particolare del form di contatto. La disabilitazione dei cookie funzionali di Zoho potrebbe impedire la corretta visualizzazione e fruizione del sito.

5. Aggiornamenti

Genera si riserva il diritto di aggiornare la presente Cookie Policy in qualsiasi momento, anche in caso di variazione dei servizi di terze parti attivi sul sito o di introduzione di nuovi strumenti. La data dell'ultima versione è indicata in apertura. Qualora venissero introdotti cookie analitici o di profilazione, sarà implementato un sistema di gestione del consenso conforme alle Linee Guida del Garante (provvedimento 10 giugno 2021).

6. Riferimenti e contatti

Redatta in conformità a:

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018;
- Linee Guida del Garante sui cookie e altri strumenti di tracciamento (provvedimento 10 giugno 2021, G.U. n. 163 del 9 luglio 2021).

Per domande: **info@generalab.it**. Per il trattamento dei dati personali, consultare l'*Informativa Privacy* disponibile su www.generalab.it.